



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

IDENTITE VISUELLE / SUPPORTS PRINT & WEB

En vigueur au 19/11/2024

ARTICLE 1 - Champ d'application	2
ARTICLE 2 - Prix	3
ARTICLE 3 – Commandes	3
ARTICLE 4 – Phases de projet de supports print & web	5
ARTICLE 5 - Conditions de paiement	6
ARTICLE 6 - Fourniture des prestations	7
ARTICLE 7 - Droit de rétractation	9
ARTICLE 8 – Annulation	9
Dans ce cas, l'acompte reste acquis, et les travaux réalisés jusqu'à la date d'annulation pourront faire l'objet d'une facturation complémentaire.	10
ARTICLE 9 - Responsabilité du Prestataire - Garanties	11
ARTICLE 10 - Données personnelles	12
ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle	14
ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue	14
ARTICLE 13 - Litiges	14
ANNEXE I	16
Formulaire de rétractation	16

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

Création d'identité visuelle (logo, livret de marque), supports pour le print (carte de visite, affiche, flyer, dépliant, chemise à rabats, en-tête de papier à lettre, enveloppe personnalisée, PLV, packaging, étiquette, mockup, écusson de vêtement), supports pour le web (bannière de site internet, visuels pour réseaux sociaux, signature e-mail HTML) tels que proposés par le Prestataire aux Clients professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://analinks.xyz>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://analinks.xyz>. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://analinks.xyz> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://analinks.xyz>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

VHAR, SASU

Capital social de 1.000 euros

Immatriculé au RCS de Pointe-à-Pitre, sous le numéro 902302868

1 Imm. Sud Jarry, ZAC Hoeulbourg, 97122 Baie-Mahault, GUADELOUPE

mail : bonjour@analinks.xyz

téléphone : 590 690 656 675 ou 33 755 516 517

Les Services présentés sur le site <https://analinks.xyz> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

France, Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Martinique, Guyane, Réunion, Monaco, Belgique, Suisse, Luxembourg, Québec.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://analinks.xyz>, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://analinks.xyz>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.
Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de trente (30) après leur établissement.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://analinks.xyz> les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Étape 1 : Passation de la commande

Le Client visite notre site web ou prend contact avec le Prestataire pour demander un devis ou discuter de ses besoins en matière d'identité visuelle / supports pour le print & web.

Notre équipe commerciale ou de support Client recueille les informations nécessaires pour comprendre les besoins du Client, y compris la portée du projet, les fonctionnalités requises, le design souhaité, et toute autre information pertinente.

Sur la base de ces informations, nous préparons un devis détaillé, y compris le coût estimatif du projet, le délai de livraison, et les conditions générales.

Le devis est envoyé au Client pour examen et approbation.

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Étape 2 : Validation de la commande

Si le Client est satisfait du devis, il doit formellement approuver le devis en signant un contrat ou en acceptant les conditions générales de vente via une méthode électronique.

Une fois que le devis est approuvé, le Client est tenu de payer un acompte ou un montant initial spécifié dans le contrat pour confirmer la commande.

Étape 3 : Confirmation de la commande

Dès réception du paiement initial, notre équipe confirme la commande au Client par écrit, généralement par e-mail, en précisant les détails de la commande, y compris le coût total du projet et toute autre information importante.

La confirmation de commande inclut également les droits et responsabilités du Client et du Prestataire, ainsi que les modalités de paiement restantes.

Étape 4 : Collecte d'informations et briefing

Le Client fournit au Prestataire toutes les informations nécessaires sur son entreprise, ses objectifs, sa vision, sa concurrence, et les préférences en matière de design.

Le Prestataire effectue une recherche approfondie sur l'industrie du Client et sa concurrence pour comprendre le contexte.

Étape 5 : Conception de l'identité visuelle / support pour le print & web

Le Prestataire commence par concevoir des concepts de logo. Plusieurs propositions sont créées pour que le Client puisse choisir.

Le Client examine les propositions de logo et fournit des commentaires pour les ajustements.

Une fois le logo finalisé, le Prestataire crée le livret de marque qui définit les directives d'utilisation du logo, les couleurs, les polices, etc.

Sur la base de l'identité visuelle, le Prestataire conçoit les supports pour le print tels que les cartes de visite, affiches, flyers, dépliants, chemises à rabats, en-têtes de papier à lettre, enveloppes personnalisées, PLV, packaging, étiquettes, etc.

Le Client examine les conceptions et fournit des commentaires pour les ajustements.

Le Prestataire finalise les designs après avoir pris en compte les commentaires du Client.

Le Prestataire crée des visuels adaptés au web, tels que des bannières de site internet, des visuels pour les réseaux sociaux et des signatures e-mail HTML.

Le Client examine les conceptions web et fournit des commentaires pour les ajustements.

Le Prestataire finalise les designs web après avoir pris en compte les commentaires du Client.

1.

Étape 6 : Livraison et paiement final

Une fois que le Client est satisfait de l'identité visuelle / supports pour le print et web et que toutes les modifications requises ont été apportées, nous demandons au Client de verser le paiement final conformément aux termes du contrat.

Après réception du paiement final, Le Prestataire fournit au Client tous les fichiers finaux dans les formats requis pour l'impression et le web.

Le Client reçoit également les guides d'utilisation de l'identité visuelle et des supports.

Étape 7 : Clôture du projet

Le projet est considéré comme terminé une fois que toutes les livrables sont remis et les paiements effectués.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://analinks.xyz> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site ou par e-mail.

ARTICLE 4 – Phases de projet de supports print & web

Phase 1 : Recherche

- Recherche sur le secteur d'activité
- Analyse de la concurrence

Phase 2 : Concept & croquis

- Esquisses ou premières idées (croquis papier ou maquettes numériques simples).

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

- Présentation de concepts au client pour validation d'une direction.

Phase 3 : Développement

- Esquisses ou premières idées (croquis papier ou maquettes numériques simples).
- Présentation de concepts au client pour validation d'une direction.

Phase 4 : Finalisation

- Corrections finales, ajustements, déclinaisons (ex : différents formats pour le logo).
- Livraison des fichiers finaux dans les formats demandés (PNG, PDF, SVG, etc.)

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable selon les conditions et l'échéancier suivants :

- **En deux (2) versements :**
 - 50 % d'acompte payable à la signature du contrat + phase 1 + phase 2
 - 50 % à la phase 3 + phase 4 + livraison (solde)
- **En trois (3) versements :**
 - 30 % d'acompte payable à la signature du contrat + phase 1
 - 40% à la phase 2 + phase 3
 - 30 % à la phase 4 + livraison (solde)
- **En quatre (4) versements :**
 - 30 % d'acompte payable à la signature du contrat + phase 1
 - 15 % à la phase 2
 - 40 % à la phase 3
 - 15 % à la phase 4 + livraison (solde)

1. Paiement l'acompte et commencement :

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Le projet commencera uniquement après réception du paiement de l'acompte, qui devra être effectué sous dix (10) jours maximums après validation du devis. Si aucun paiement de l'acompte ne nous parvient après ce délai, votre commande sera considérée comme annulée.

2. Paiement au démarrage de chaque phase :

Chaque phase de développement sera lancée uniquement après réception du paiement correspondant à ladite phase. Cela permet d'assurer une progression fluide et conforme à vos attentes.

1. Livraison finale conditionnée au paiement du solde :

La livraison complète du ou des support(s) pour le print et/ou web (fichiers finaux) sera effectuée une fois le solde final réglé.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais fixés dans le contrat, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le Prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <https://analinks.xyz>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 6 - Fourniture des prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

La fourniture de la prestation d'identité visuelle (logo, livret de marque), supports pour le print (carte de visite, affiche, flyer, dépliant, chemise à rabats, en-tête de papier à lettre, enveloppe personnalisée, PLV, packaging, étiquette, mockup, écusson de vêtement), supports pour le web (bannière de site

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

internet, visuels pour réseaux sociaux, signature e-mail HTML) dépend généralement des termes et conditions spécifiques convenus entre le Client et le Prestataire. Cependant, voici une description générale des modalités courantes associées à la création et à la fourniture d'un site internet :

Consultation initiale : Le processus commence par une réunion téléphonique ou une consultation initiale entre le Client et le Prestataire pour discuter des besoins, des objectifs et du budget. Cette étape permet au Prestataire de comprendre les attentes du Client.

Devis et contrat : Sur la base des discussions initiales, le Prestataire fournira un devis détaillé qui inclut les coûts associés à la conception, au développement. Une fois que le Client accepte le devis, un contrat est généralement signé, spécifiant les termes et conditions, les délais, les responsabilités et les paiements.

Conception et prototypage : Une fois le contrat signé, le Prestataire commence le processus de conception de l'identité visuelle / supports pour le print et le web. Cela peut inclure la création de maquettes pour obtenir l'approbation du Client avant de passer à la phase de développement.

Développement : Une fois la conception approuvée, le Prestataire commence le développement de l'identité visuelle / les supports pour le print et web. Cela implique la mise en place de la personnalisation du design.

Révisions et approbation : Pendant le processus de développement, le Client a généralement la possibilité de faire des révisions et des ajustements. Des itérations (allers-retours) peuvent être nécessaires pour s'assurer que le site répond aux attentes du Client. Le nombre maximum d'allers-retours sera déterminé lors du contrat. Une liste complète en cas de modification sera demandée lors des allers-retours.

Livraison finale : Une fois que les supports graphiques sont prêts et que le solde a été payé. Les supports sont livrés au Client en version imprimables et web.

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de vingt (20) à soixante (60) jours (sous réserve que tous les éléments ont été transmis par le Client pour la réalisation de l'identité visuelle / les supports pour le print et web au Prestataire) à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site <https://analinks.xyz>.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de six (6) mois après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les trente (30) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. Les prestations déjà réalisées sont dues.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de trente (30) jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par e-mail, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 8 – Annulation

8.1 Modalités d'annulation

L'annulation d'un projet, quelle qu'en soit la cause, doit être notifiée par écrit (courrier recommandé avec accusé de réception ou e-mail à clients@analinks.xyz). La date de réception de la notification sera considérée comme la date officielle d'annulation.

8.2 Effets de l'annulation

En cas d'annulation après acceptation du devis et démarrage du projet, les dispositions suivantes s'appliquent :

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

- **Acompte non remboursable :**

- L'acompte versé à la signature du devis reste définitivement acquis au prestataire. Cet acompte sert à couvrir les frais initiaux, le temps de recherche et de conception, ainsi que les engagements pris par le prestataire.

- **Facturation des travaux réalisés :**

- Si l'annulation intervient après le début des travaux, le prestataire facturera :
 - Le temps consacré aux recherches graphiques et à la conception des propositions (études, moodboards, croquis, etc.).
 - Les maquettes ou créations graphiques réalisées jusqu'à la date d'annulation.
 - Les frais engagés spécifiquement pour le projet (achat de polices, images ou autres ressources graphiques).
- Une facture de solde sera émise pour couvrir ces éléments, déduction faite de l'acompte déjà versé.

- **Travaux livrés à l'annulation :**

- Les éléments graphiques réalisés jusqu'à l'annulation, et dont le paiement a été intégralement réglé, seront transmis dans leur état d'avancement à la date d'arrêt.
- Les créations non réglées restent la propriété exclusive du prestataire et ne pourront être utilisées, reproduites, modifiées ou exploitées par le client.

8.3 Propriété des créations en cas d'annulation

En cas d'annulation, tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux créations graphiques (logos, affiches, visuels, etc.) restent la propriété du prestataire, sauf si un transfert des droits a été convenu et intégralement réglé par le client.

8.4 Annulation par le prestataire

Le prestataire se réserve le droit d'annuler un projet dans les cas suivants :

- Non-paiement de l'acompte ou d'une facture intermédiaire dans les délais convenus.
- Manque de collaboration active de la part du client, y compris, sans s'y limiter, les retards répétés dans la fourniture des informations, contenus ou validations nécessaires à la progression du projet.

Dans ce cas, l'acompte reste acquis, et les travaux réalisés jusqu'à la date d'annulation pourront faire l'objet d'une facturation complémentaire.

8.5 Suspension temporaire

En cas de demande de suspension temporaire du projet par le client (et non d'annulation définitive), les conditions suivantes s'appliquent :

Un accord écrit doit être établi pour définir les nouvelles échéances et les conditions financières. Les travaux déjà réalisés seront facturés immédiatement.

En l'absence de reprise dans un délai de soixante (60) jours, la suspension sera considérée comme une annulation définitive et les conditions d'annulation s'appliqueront.

8.6 Indemnisation minimale en cas d'annulation

Dans tous les cas, une indemnisation minimale équivalente à **30 % du montant total du devis** sera due pour couvrir les recherches et la réservation du temps de travail, même si aucun livrable n'a encore été produit.

ARTICLE 9 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

»

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

»

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site <https://analinks.xyz> du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 10 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

10.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://analinks.xyz> sont les suivantes :

10.1.1 Commande de Prestations

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Nom, Prénom, Nom de l'organisation, numéro d'identification d'entreprise, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

10.1.2 Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site <https://analinks.xyz>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

10.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Prestataire commercial

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

10.3 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

10.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de cinq (5) ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

10.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

10.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://analinks.xyz> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : en envoyant un e-mail à retractation@analinks.xyz.
- Ils peuvent supprimer leur compte
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre Prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par e-mail au Responsable de traitement à retractation@analinks.xyz.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un (1) mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement (présent au bas des e-mails).

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://analinks.xyz> est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service Clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

Mme Nathalie Beauras

19 Lotissement les Colibris 4,5 kms Route de Redoute 97234 Fort-de-France, MARTINIQUE

E-mail : n.beauras@orange.fr

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Réalisé en partie sur <https://www.legalplace.fr>

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://analinks.xyz> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SASU, VHAR

1 Imm. Sud Jarry, ZAC Hoeulbourg, 97122 Baie-Mahault, GUADELOUPE

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom de l'organisation du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1.000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE